



МІНІСТЭРСТВА ЭНЕРГЕТЫКІ
РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ

ЗАГАД

05.02.2016 № 40

г. Мінск

МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ПРИКАЗ

г. Минск

Об утверждении Инструкции об организации работы по обращениям граждан и юридических лиц и порядке ведения по ним делопроизводства в Министерстве энергетики Республики Беларусь

На основании Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц» и во исполнение постановления Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2011 г. № 1786 «Об утверждении Положения о порядке ведения делопроизводства по обращениям граждан и юридических лиц в государственных органах, иных организациях, у индивидуальных предпринимателей»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемую Инструкцию об организации работы по обращениям граждан и юридических лиц и порядке ведения по ним делопроизводства в Министерстве энергетики Республики Беларусь (далее - Инструкция).

2. Начальнику управления по работе с обращениями граждан и контролю за документооборотом Трегубович И.В. обеспечить доведение Инструкции до сведения всех работников центрального аппарата Министерства энергетики.

3. Начальникам структурных подразделений центрального аппарата Министерства энергетики обеспечить изучение работниками Инструкции и строгое соблюдение ее требований.

4. Признать утратившим силу приказ Министерства энергетики Республики Беларусь от 12 августа 2005 г. № 175 «Об утверждении Инструкции об организации работы с обращениями граждан в Министерстве энергетики».

5. Контроль за соблюдением требований Инструкции возложить на начальника управления по работе с обращениями граждан и контролю за документооборотом Трегубович И.В.

Министр

В.Н.Потупчик