

УТВЕРЖДЕНО
 Приказ
 Министерства энергетики
 Республики Беларусь
 16.07.2015 № 147

План мероприятий по реализации Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения»

№ п/п	№ п/п*	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5
1.	1.	Обеспечение рассмотрения на заседаниях коллегии вопросов состояния работы по осуществлению административных процедур и в целом по реализации требований Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» (далее – Директива).	по мере необходимости, но не реже одного раза в год до 20 декабря	Садовникова Е.В. Малашенко М.П. Дерягин Д.А. Янковская Т.С. Артемова Е.В. Воронов Е.О. Рудинский Л.И.
2.	2.	Осуществление системного изучения практики реализации норм законодательства при принятия административных решений по заявлениям заинтересованных лиц, совершенствование правовой базы с учетом проблемных вопросов, возникающих в практической деятельности.	постоянно	Артемова Е.В. Малашенко М.П. Дерягин Д.А. руководители организаций Минэнерго**
3.	3.	Расширение практики проведения пресс-конференций, иных мероприятий по актуальным для населения вопросам, в том числе с привлечением представителей средств массовой информации.	постоянно	Зенькевич Ж.Л. руководители организаций Минэнерго

1	2	3	4	5
4.	3.	Оперативное размещение на интернет-сайтах информации об изменении в законодательстве, которые затрагивают права, обязанности и законные интересы граждан, в целях разъяснения населению новых положений и норм	постоянно	Зенькевич Ж.Л. Артемова Е.В. руководители организаций Минэнерго
5.	4.	Внедрение в практику предварительной записи на личный прием по телефону. При изменении согласованного порядка личного приема уведомлять об этом граждан.	постоянно	Янковская Т.С. Артемова Е.В. руководители организаций Минэнерго
6.	5.	Обеспечение удобного для населения режима работы структурных подразделений и должностных лиц организаций Минэнерго, осуществляющих прием граждан, с учетом требований Директивы о начале приема не позднее 8-00 либо завершения такого приема не ранее 20-00. При необходимости с учетом количества и специфики обращений осуществлять прием по субботам и (или) воскресеньям.	постоянно	руководители организаций Минэнерго
7.	6.	Принятие мер по недопущению возникновения очередей, а также длительного ожидания гражданами приема в организациях Минэнерго, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения, в том числе путем обеспечения своевременной укомплектованности кадрами, внедрения информационных технологий дистанционного обслуживания граждан, системы электронного управления очередью. При систематическом возникновении указанных негативных ситуаций принимать безотлагательные меры по устранению этих явлений и порождающих их причин.	постоянно	руководители организаций Минэнерго
8.	8.	При принятии решений, затрагивающих права и законные интересы граждан, неукоснительно соблюдать требования законодательства, не допускать их произвольного толкования при применении. В случае неясности или нечеткости предписаний правового акта решения	постоянно	руководители структурных подразделений центрального аппарата

1	2	3	4	5
		должны приниматься исходя из максимального учета интересов граждан.		Минэнерго руководители организаций Минэнерго
9.	8.	Обращать особое внимание на обеспечение внимательного, ответственного, доброжелательного отношения работников к гражданам и по каждому случаю допущенного формализма, предвзятого, нетактичного поведения, грубости и неуважения к людям проводить проверку и при подтверждении соответствующих фактов обеспечивать привлечение виновных к ответственности вплоть до освобождения от занимаемой должности.	постоянно	руководители структурных подразделений центрального аппарата Министерства энергетики руководители организаций Минэнерго
10.	8.	В целях недопущения фактов невыдачи в центральном аппарате Министерства энергетики и организациях Минэнерго книги замечаний и предложений по первому требованию гражданина обеспечить выдачу книги иным лицом в случае временного отсутствия на рабочем месте лица, ответственного за ведение указанной книги, и размещение соответствующей информации о фамилии, собственном имени, отчестве и должности этого лица.	постоянно	Янковская Т.С. руководители организаций Минэнерго
11.	9.	Обеспечение проведения в соответствии с графиком каждую среду с 8-00 до 13-00 личного приема граждан и представителей юридических лиц Министром, заместителями Министра, руководителями организаций Минэнерго и их заместителями.	постоянно	Янковская Т.С. Артемова Е.В. руководители организаций Минэнерго
12.	9.	Проведение выездных личных приемов граждан и представителей юридических лиц, размещение информации о выездных приемах на интернет-сайтах или в средствах массовой информации.	ежеквартально	Артемова Е.В. Зенькевич Ж.Л. руководители организаций Минэнерго

1	2	3	4	5
13.	10.	Обеспечение проведения прямых телефонных линий с населением каждую субботу с 9-00 до 12-00, размещения на интернет-сайтах информации о времени, номере телефона и лицах, проводящих прямую телефонную линию.	постоянно	Артемова Е.В. Зенькевич Ж.Л. руководители организаций Минэнерго
14.	11.	Обеспечение рассмотрения критических материалов о работе с гражданами, опубликованных (прозвучавших) в государственных средствах массовой информации, и при необходимости принятия мер по устранению допущенных нарушений, привлечению виновных к ответственности и информирования указанных средств массовой информации об устранении выявленных недостатков.	в течение месяца	Зенькевич Ж.Л. руководители структурных подразделений центрального аппарата Министерства энергетики руководители организаций Минэнерго
15.	12.	Организация освещения в средствах массовой информации принимаемых мер по де бюрократизации государственного аппарата, совершенствованию работы с населением, проведение информационно-пропагандистской работы, направленной на разъяснение населению конституционных требований по взаимной ответственности государства перед гражданами и граждан перед государством.	постоянно	Зенькевич Ж.Л. руководители структурных подразделений центрального аппарата Министерства энергетики руководители организаций Минэнерго
16.	13.	Обеспечение безусловного выполнения положений Директивы о запрете истребования от заинтересованных лиц, обратившихся за осуществлением административной процедуры, документов и сведений, не предусмотренных законодательством об административных процедурах, а также неправомерном отказе в принятии заявлений об осуществлении административных процедур,	постоянно	руководители структурных подразделений центрального аппарата Министерства энергетики

1	2	3	4	5
		в том числе в связи с временным отсутствием соответствующего работника. При выявлении фактов нарушения запретов рассматривать их в качестве грубого нарушения должностных обязанностей.		руководители организаций Минэнерго
17.	14.	Обеспечение надлежащей организации мест приема граждан, включая обеспечение достаточным количеством сидячих мест для посетителей и парковочных мест для транспорта, питьевой водой, иными удобствами, формирование безбарьерной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями передвижения в целях их беспрепятственного доступа к местам приема граждан, а также сокращения максимального времени ожидания в очереди при обращении за совершением административных процедур.	постоянно	Янковская Т.С. Артемова Е.В. руководители организаций Минэнерго
18.	15.	Проведение на системной основе работы по упрощению административных процедур, в том числе путем сокращения количества документов, необходимых для их совершения.	постоянно	Дерягин Д.А. Малашенко М.П. Артемова Е.В. Воронов Е.О. Рудинский Л.И.
19.	16.	Принятие мер по обеспечению максимально полного информирования граждан об использовании при осуществлении административных процедур принципа «одно окно», в том числе через средства массовой информации и глобальную компьютерную сеть Интернет.	постоянно	Зенькевич Ж.Л. Малашенко М.П. Дерягин Д.А. руководители организаций Минэнерго
20.	18.	Принятие мер по подготовке и реализации мероприятий, направленных на обеспечение своевременного перехода на межведомственное электронное взаимодействие Министерства энергетики и организаций Минэнерго.	до 1 декабря 2015 г.	Дерягин Д.А. Янковская Т.С. руководители организаций Минэнерго

1	2	3	4	5
21.	19.	Принятие исчерпывающих мер по сокращению бумажного документооборота и обеспечению использования системы межведомственного электронного документооборота Министерства энергетики при обмене документами с ведомственными системами электронного документооборота посредством унифицированного формата воздействия.	до 1 декабря 2015 г. и далее постоянно	Янковская Т.С. руководители организаций Минэнерго
22.	22.	Организация совершения административных процедур в электронном виде, начиная от дистанционной подачи заявлений об осуществлении административных процедур (заявок на их осуществление) и заканчивая получением результатов в виде электронного документа, посредством единого портала электронных услуг.	до 1 декабря 2016 г.	Дерягин Д.А. Янковская Т.С. руководители организаций Минэнерго
23.	23.	Обеспечение в процессе осуществления административных процедур в электронном виде идентификацию граждан на основе сертификатов открытых ключей, издаваемых в Государственной системе управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь.	до 20 ноября 2016 г. и далее постоянно	Дерягин Д.А. Янковская Т.С. руководители организаций Минэнерго
24.	24.	Подготовка и реализация мероприятий, направленных на стимулирование граждан к обращению за осуществлением административных процедур в электронном виде.	до 1 декабря 2016 г.	Дерягин Д.А. Янковская Т.С. руководители организаций Минэнерго
25.	25.	Обеспечение оснащения мест приема граждан и представителей юридических лиц техническими средствами, позволяющими вести аудио- и видеозаписи, исходя их требований рационального расходования бюджетных средств.	2015 – 2016 годы	Янковская Т.С. руководители организаций Минэнерго
26.	26.	Обеспечение актуализации сведений, содержащихся на интернет-сайтах, в целях исключения противоречивой, неактуальной информации, восполнения пробелов в информировании населения.	постоянно	Зенькевич Ж.Л. Малашенко М.П. Дерягин Д.А. Артемова Е.В. руководители организаций Минэнерго

1	2	3	4	5
27.	27.	Создание (при необходимости) на интернет–сайтах специальных рубрик, позволяющих расширить практику проведения общественного обсуждения наиболее значимых проектов нормативных правовых актов, а также анонимного анкетирования либо опросов населения в целях предупреждения коррупции и вовлечения граждан в управление государством.	2015 – 2016 годы	Зенькевич Ж.Л. Малашенко М.П. Дерягин Д.А. Артемова Е.В. руководители организаций Минэнерго
28.	30.	Разработка и внедрение системы рейтинговой оценки гражданами эффективности деятельности организаций Минэнерго, обеспечивающих энерго- и газоснабжение населения, качества осуществления административных процедур путем анкетирования, проведения опросов в глобальной компьютерной сети Интернет и иных мероприятий с использованием информационных и телекоммуникационных технологий. Обеспечение надлежащего учета указанной информации и использование ее при оценке деятельности организаций Минэнерго и проведения ротации руководящих кадров.	постоянно	Дерягин Д.А. Янковская Т.С. Булавик М.М. руководители организаций Минэнерго
29.	31.	Принятие мер по повышению уровня выполнения административных процедур, выполняемых организациями Минэнерго, и обеспечение контроля за надлежащим качеством их выполнения.	постоянно	Дерягин Д.А. Малашенко М.П. Воронов Е.О. Рудинский Л.И.
30.	33.	Приведение нормативных правовых актов Министерства энергетики в соответствие с Директивой.	до 15 августа 2015 г.	Артемова Е.В. Малашенко М.П. Дерягин Д.А. Воронов Е.О. Рудинский Л.И.

* – номер пункта согласно плану мероприятий по реализации Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения», утвержденного постановлением Совет Министров Республики Беларусь от 10 июля 2015 г. № 584;

**– организации, входящие в систему Министерства энергетики.